

Felanmälan till Tunstall gällande TES, TES App och Carelock



| | |
|---------------|---------|
| Kund | Datum |
| Kontaktperson | Telefon |

Det är av yttersta vikt att Ni lämnar så detaljrik information som möjligt. Behandlingstiden minskar radikalt om informationen är omfattande. Försök alltid tänka igenom hur problemet uppstod och vad som föregicks innan felet uppstod. Bifoga gärna printbild! Tack för Er hjälp!

Miljö

| | |
|------------|------|
| Produktion | Test |
|------------|------|

| | |
|---------------------------------|------------------------|
| Versionsnummer | |
| Inloggad som | |
| I vilken grupp? | |
| Gäller felet all personal? | Ja Nej Om nej, vilken? |
| Gäller det en specifik brukare? | Ja Nej Om ja, vem? |
| Kan felet återskapas? | Ja Nej |
| Vilket serienummer har låset? | |

Beskriv steg för steg vad som gjordes i systemet när felet inträffade

Mobil app

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Vilken app samt version använder ni? | |
| Inloggningsuppgifter | |
| Gäller det en specifik brukare? | Ja Nej Om ja, vem? |
| Gäller det ett specifikt besök? | Ja Nej Om ja, vilket? |

Övrig information

Ifylld blankett skickas till se.support@tunstall.com

Tack för Er hjälp!

